

ΟΡΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ

1. Το εισιτήριο είναι ατομικό, ονομαστικό, δε μεταβιβάζεται και ισχύει μόνο για τη θέση και το ταξίδι, για το οποίο εκδόθηκε.

2. Σύμφωνα με την Κοινοτική Οδηγία 98/41 είναι υποχρεωτική, για λόγους ασφαλείας, η ονομαστική καταγραφή των επιβαινόντων σε κάθε δρομολόγιο.



Για να είναι δυνατή η καταγραφή, τα εισιτήρια εκδίδονται ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΑ και συγκεκριμένα πρέπει να αναγράφονται:

- **ΤΟ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ**

- **ΤΟ ΦΥΛΟ: ΑΝΔΡΑΣ/ΓΥΝΑΙΚΑ**

- **Η ΗΛΙΚΙΑ: ΕΝΗΛΙΚΟΣ-ΠΑΙΔΙ-ΒΡΕΦΟΣ**

Η παροχή στοιχείων επικοινωνίας είναι προαιρετική αλλά επιθυμητή, αφού θα υπάρξει δυνατότητα ενημέρωσης του επιβάτη σε περίπτωση τροποποίησης δρομολογίου για οποιοδήποτε λόγο.

3. Ο επιβάτης οφείλει να βρίσκεται στο χώρο επιβίβασης του πλοίου μία (1) ώρα πριν την αναχώρηση. Αν δεν προλάβει τον απόπλου δε δικαιούται επιστροφής ναύλου, ενώ αν δηλώσει προ του απόπλου την πρόθεση του να μην πραγματοποιήσει για οποιοδήποτε λόγο το ταξίδι, δικαιούται επιστροφής του ναύλου σύμφωνα με την εμπορική πολιτική και την ισχύουσα νομοθεσία.

4. Παιδιά ηλικίας μέχρι τεσσάρων (4) ετών ταξιδεύουν δωρεάν για τα οποία εκδίδεται υποχρεωτικά μηδενικό εισιτήριο, ενώ παιδιά ηλικίας από τεσσάρων (4) ετών, μέχρι δέκα (10) ετών πληρώνουν εισιτήριο μισής αξίας.

5. Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου, δεν αντικαθίσταται και δεν επιστρέφεται το αντίτιμο, του παρά μόνο με συγκεκριμένη διαδικασία που θα πρέπει να προβλέπεται στην εμπορική πολιτική της εταιρείας. Σε περίπτωση που χαθούν τα εισιτήρια σας θα πρέπει απαραίτητως να εκδώσετε νέα για να ταξιδεύσετε. Στη συνέχεια θα πρέπει το συντομότερο και σαφώς πριν την ημερομηνία ταξιδιού να συμπληρώσετε μια υπεύθυνη δήλωση για την απώλεια τους αναφέροντας την ημερομηνία, το δρομολόγιο, τους αριθμούς τους καθώς και φωτοτυπίες των νέων.

6. Η πλοιοκτήτρια εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν φθορά ή απώλεια των αποσκευών των επιβατών.

7. Η πλοιοκτήτρια εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση του δρομολογίου, παρέκκλιση και μη τήρηση κανονικής πορείας, που οφείλονται σε κακές καιρικές συνθήκες ή εντολές του ΥΕΝ ή των Λιμενικών Αρχών ή σε λόγους ανωτέρας βίας.

8. Οι επιβάτες ευθύνονται για την τήρηση των Λιμενικών, Υγειονομικών και Τελωνειακών διατάξεων.

9. Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις οδηγίες του πλοίαρχου και του πληρώματος, που αφορούν στην τήρηση της τάξης και στην ασφάλεια του πλοίου. Οι Οικονομικοί Αξιωματικοί διενεργούν ελέγχους εισιτηρίων κατά την επιβίβαση και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Κατά τον έλεγχο οι επιβάτες είναι υποχρεωμένοι να επιδεικνύουν τα εισιτήριά τους και τα δικαιολογητικά εμπορικών εκπτώσεων εφόσον έχει εκδοθεί εκπτώτικό εισιτήριο.

10. Για κάθε παράπονο στη διάρκεια του ταξιδιού οι επιβάτες πρέπει να απευθύνονται στον πλοίαρχο ή στον ύπαρχο του πλοίου και μετά το πέρας του ταξιδιού στην πλοιοκτήτρια εταιρεία ή στις Λιμενικές Αρχές.

11. Αν για οποιοδήποτε λόγο ματαιωθεί το ταξίδι με υπαιτιότητα της εταιρείας, επιστρέφεται το αντίτιμο του εισιτηρίου προς τον επιβάτη.

12. Η πλοιοκτήτρια εταιρεία έχει το δικαίωμα μετά από έγκριση του ΥΕΝ, να αντικαταστήσει το πλοίο, για το οποίο εκδόθηκε το εισιτήριο αυτό, με άλλο πλοίο.

ΟΡΟΙ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

1. Ο οδηγός υποχρεούται να φορτώσει και να εκφορτώσει το όχημά του.

2. Τα οχήματα πρέπει να βρίσκονται στο χώρο αναμονής φόρτωσης μια (1) ώρα πριν τον απόπλου και σε κάθε περίπτωση στο χρόνο που καθορίζεται από τους ισχύοντες Κανονισμούς Λιμένα.

3. Ο οδηγός δε δικαιούται επιστροφής του ναύλου του οχήματος αν δεν προλάβει τον απόπλου του πλοίου, ενώ αν δηλώσει προ του απόπλου την πρόθεση του να μη φορτώσει το όχημα δικαιούται επιστροφής του ποσοστού ναύλου, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική.

4. Σε περίπτωση απώλειας της απόδειξης μεταφοράς οχήματος το αντίτιμο δεν επιστρέφεται.

5. Οι επιβάτες των οχημάτων υποχρεούνται να αποβιβάζονται από αυτά πριν την φόρτωσή τους στο πλοίο.

6. Οι επιβάτες πρέπει να φέρουν μαζί τους αντικείμενα που θα χρειαστούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Μετά την αναχώρηση απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο οχημάτων.

7. Η σειρά προτεραιότητας φόρτωσης των οχημάτων καθορίζεται από τους Κανονισμούς Λιμένα κάθε Λιμενικής Αρχής, στην περιοχή όπου γίνεται η φόρτωση και από το πλοίο με βάση τον προορισμό του κάθε αυτοκινήτου.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ	Exclusive – Οικονομική. Σε όλες τις κατηγορίες έχετε δυνατότητα επιλογής θέσεων (με παράθυρο, με τραπέζι, καπνιζόντων ή μη κλπ).
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	Βρέφη 0 - 1 Εκδίδουν Κάρτα Επιβίβασης
	Βρέση 1 - 4 Εκδίδουν μηδενικό εισιτήριο σε οικονομική θέση.
	Παιδιά από 4 έως 10 ετών 50%
	Φοιτητές 35% (Μόνο σε σπουδαστές Ελληνικών Πανεπιστημίων ΑΕΙ - ΑΤΕΙ)
	Οπλίτες-Ναύτες-Σμηνίτες 50% (υπηρετούν θητεία)
	Πολύτεκνοι 50%
	ΑΜΕΑ 50% (με ποσοστό αναπηρίας άνω των 80%)
	Συνταξιούχοι NAT 50%
	Ε.Ι.Χ.ΑΜΕΑ 50%
	Ι.Χ.2 Εκδίδεται στην ίδια τιμή με το Ι.Χ.1 (στην έκδοση εισιτηρίου επιλέγεται η ανάλογη κατηγορία οχήματος για τον σωστό υπολογισμό των οχημάτων στο garage)
	Ε.Ι.Χ. 30% έκπτωση στα Ε.Ι.Χ. μικρού μεγέθους και μέχρι 3,50 μέτρα
	Κάτοχοι καρτών ΔΥΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ Μόνιμοι κάτ./Δημότες νησιών 15% με την επίδειξη της κάρτας. Εκτός των δρομολογίων Παρασκευής - Σαββάτου - Κυριακής (απο 18/06/2015 έως 13/09/2015)
	Κάτοχοι καρτών PHILOXENIA CLUB Αφορά την παροχή δωρεάν εισιτηρίων με την συμπλήρωση συγκεκριμένων πόντων
Early Booking 20% Έκπτωση στους επιβάτες <u>σε όλα τα δρομολόγια</u> , όταν οι εκδόσεις πραγματοποιούνται έως 3 μήνες πριν το ταξίδι.	
Economy Discount Νέα κατηγορία μειωμένου ναύλου. Ισχύει για περιορισμένο αριθμό εισιτηρίων, στην Οικονομική θέση, σε όλα τα δρομολόγια.	
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ (εισιτηρίων επιβατών)	Έκπτωση 30% σε όλες τις κατηγορίες επιβατών, στα δρομολόγια απο Σέριφο για Πειραιά μέσω Σίφνου- Μήλου την περίοδο : 03/04/2015 - 02/07/2015 & 07/09/2015 - 25/10/2015. Έκπτωση 20% σε όλες τις κατηγορίες επιβατών, στα δρομολόγια απο Σίφνο για Πειραιά μέσω

	<p>Μήλου την περίοδο : 03/04/2015 - 02/07/2015 & 07/09/2015 - 25/10/2015.</p> <p>- Έκπτωση στα "κυκλικά" δρομολόγια απο και προς Πειραιά, κατα την περίοδο 03/07/2015 - 06/09/2015 ως εξής :</p> <p>* Σέριφος: 30% (Στα απογευματινά δρομολόγια απο Σέριφο για Πειραιά μέσω Σίφνου -Μήλου την περίοδο 03/07/2015 - 21/08/2015 και Πειραιά για Σεριφο μέσω Μήλου -Σίφνου την περίοδο 22/08/2015 - 06/09/2015)</p> <p>* Σίφνος: 20% (Στα απογευματινά δρομολόγια απο Σίφνο για Πειραιά μέσω Μήλου την περίοδο 03/07/2015 - 21/08/2015 και Πειραιά για Σίφνο μέσω Μήλου την περίοδο 22/08/2015 - 06/09/2014)</p> <p>* Μήλος: 15% (03/07/2015 - 06/09/2015: Στα απογευματινά δρομολόγια απο Μήλο προς Πειραιά, εκτός Κυριακής).</p>
<p>ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ (ΣΑΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΑΚΥΡΩΝ ΚΑΙ ΟΡΕΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ)</p>	<p>100% - Ακύρωση εντός 24 ωρών απο την ώρα έκδοσης. Εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδιού ακυρώνονται έως μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα δύο ώρες πριν την αναχώρηση. Δεν αποδεχόμαστε αιτήματα ακύρωσης εισιτηρίων που δεν εκτυπώθηκαν, διότι τα εισιτήρια αυτά θα πρέπει να ακυρώνονται από εσάς την ίδια στιγμή.</p> <p>- Ακύρωση σε περίπτωση μη εκτέλεσης του δρομολογίου. - Ακύρωση έως και 14 ημέρες πριν την αναχώρηση.</p> <p>75% Ακύρωση έως και 7 ημέρες πριν την αναχώρηση.</p> <p>50% Ακύρωση έως 12 ώρες πριν από την ώρα αναχώρησης.</p> <p>- Για οποιαδήποτε ακύρωση απαιτείται η προσκόμιση των εισιτηρίων στο πρακτορείο έκδοσης ή στα κεντρικά της εταιρείας.</p> <p>Σε ακυρώσεις εισιτηρίων, σε περιπτώσεις ολικής επιστροφής (100%), υπάρχουν ακυρωτικά(Cancellation fees) 5,00Ευρώ ανά εισιτήριο.</p>
<p>ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ</p>	<p>Σε περίπτωση απώλειας των εισιτηρίων, η εταιρεία πρέπει να ενημερωθεί οπωσδήποτε προ απόπλου του πλοίου είτε τηλεφωνικά είτε με e-mail, ενώ θα πρέπει να συμπληρωθεί και υπεύθυνη δήλωση του επιβάτη για την απώλεια.</p> <p>Σε περίπτωση που απευθυνθείτε σε πρακτορείο, θα πρέπει το πρακτορείο, πριν τον απόπλου να επικοινωνήσει με την εταιρεία.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, για την επιβίβαση στο πλοίο, θα πρέπει να εκδοθούν νέα εισιτήρια και να καταβληθεί το αντίτιμο.</p> <p>Μετά την παρέλευση 30 ημερών από το ταξίδι και μετά από σχετικό έλεγχο στα αρχεία της εταιρείας, η AEGEAN SPEED LINES θα αποζημιώσει τον επιβάτη με επιστροφή ολόκληρου του αντιτίμου του εισιτηρίου.</p> <p>Η παραπάνω διαδικασία δεν ισχύει εάν η εταιρεία ενημερωθεί μετά τον απόπλου, περίπτωση κατα την οποίαν ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται.</p>
<p>ΟΡΕΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ</p>	<p>4 ώρες πριν την αναχώρηση του δρομολογίου.</p> <p>Εισιτήρια τα οποία έχουν γίνει ορεν μπορούν να αντικατασταθούν μέχρι ένα χρόνο μετά από την ημερομηνία έκδοσης τους και μόνο για μία φορά. Για τα ορεν που αντικαθίστανται με εισιτήρια μικρότερης αξίας δεν επιστρέφεται διαφορά.</p>

	Τα εισιτήρια που έχουν γίνει μία(1) φορά OPEN ακυρώνονται 50%.
--	--

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ GROUP	*Τα εισιτήρια group δεν γίνονται open και δεν ακυρώνονται.
------------------------	---