

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΑΤΕΣ (ΑΔΡΙΑΤΙΚΗ ΘΑΛΑΣΣΑ)

Οι επιβάτες, οι αποσκευές τους και τα οχήματά τους μεταφέρονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διεθνείς συμβάσεις, τον Ελληνικό Κώδικα Ιδιωτικού Ναυτικού Δικαίου και τους γενικούς όρους μεταφοράς (στο εξής από κοινού αναφερόμενοι «οι όροι») των πλοίων Superfast Ferries, Blue Star Ferries ή Anek Lines (στο εξής «τα πλοία/ το πλοίο») όπως καθορίστηκαν από τις διαχειρίστριες των πλοίων που ενεργούν εις το όνομα των πλοιοκτητριών των πλοίων (στο εξής από κοινού διαχειρίστριες και πλοιοκτήτριες «η Εταιρεία»). Οι όροι περιέχουν εξαιρέσεις και περιορισμούς της ευθύνης του μεταφορέα για θάνατο, ασθένεια, βλάβη ή απώλεια οχημάτων και αποσκευών, καθυστέρηση ή αλλαγή πορείας. Αντίγραφα των Όρων διατίθενται όποτε ζητηθούν.

### ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ - ΝΑΥΛΟΙ

Οι τιμές και τα δρομολόγια βασίζονται στις ισχύουσες συνθήκες κατά την περίοδο της έκδοσης. Αν κάποιες απ' αυτές τις συνθήκες διαφοροποιηθούν χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση τις ώρες αναχώρησης των δρομολογίων της, τις τιμές των ναύλων της τα δρομολόγια ή άλλες συμβατικές της υποχρεώσεις. Στις ανωτέρω συνθήκες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιπτώσεις αύξησης των τιμών καυσίμων, νομισματικών διακυμάνσεων ή άλλων απρόβλεπτων συνθηκών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν ανταποκρίνεται στις συμβατικές υποχρεώσεις της, ο/η επιβάτης (στο εξής «ο επιβάτης») δικαιούται επιστροφή ολόκληρης της αξίας του εισιτηρίου, χωρίς επιπλέον αποζημίωση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις από υπαιτιότητα τρίτων, εντολές λιμενικών αρχών ή λόγω εξαιρετικά δυσμενών καιρικών συνθηκών. Σε αυτές τις περιπτώσεις τα δρομολόγια υπόκεινται σε αλλαγές.

### ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΘΕΣΕΩΝ

Σύμφωνα με τη Διεθνή Οδηγία SOLAS και την ευρωπαϊκή νομοθεσία (Κοινοτική Οδηγία 98/41/ΕΚ του Συμβουλίου της 18/6/1998) όταν γίνεται κράτηση, η υποβολή των παρακάτω στοιχείων είναι υποχρεωτική: Όνομα και Επώνυμο, Φύλο, Ημερομηνία Γεννήσεως, Υπηκοότητα, Τηλέφωνο επικοινωνίας, Τύπος και Αριθμός Κυκλοφορίας Οχήματος (αν υπάρχει). Για τους επιβάτες που δεν είναι υπήκοοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ούτε των χωρών της Schengen) τα παρακάτω στοιχεία ζητούνται επιπλέον: Αριθμός και Ημερομηνία Λήξεως Διαβατηρίου, Ημερομηνία Λήξεως Βίζας.

### ΙΣΧΥΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Το εισιτήριο ισχύει για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσής του, εκτός από τα εισιτήρια που έχουν περιορισμένη ισχύ. Το εισιτήριο είναι προσωπικό και αμεταβίβαστο, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Ο επιβάτης που αναγράφεται στο εισιτήριο πρέπει να είναι το ίδιο πρόσωπο με τον επιβάτη που θα ταξιδέψει. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους επιβάτες να επιδεικνύουν έγγραφα ταξιδιωτικά έγγραφα πριν ταξιδέψουν και δεν θα ευθύνεται αν κάποιος επιβάτης –διαφορετικός από αυτόν που δικαιούται να ταξιδέψει σύμφωνα με το εισιτήριο – ταξιδέψει ή αποζημιωθεί, επιδεικνύοντας αποδεικτικά έγγραφα (διαβατήριο, ταυτότητα, ταξιδιωτικά έγγραφα) ανταποκρινόμενα στο όνομα του επιβάτη που εμφανίζεται στο εισιτήριο.

### ΙΣΟΤΙΜΙΑ

Οι ναύλοι των εισιτηρίων που αγοράζονται στο εξωτερικό ή πάνω στο πλοίο μπορεί να διαφέρουν λόγω διαφοράς νομισματικής ισοτιμίας.

### ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Ακυρώσεις μπορούν να γίνουν στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, το λιμενικό πράκτορα, τον Premium Sales Agent ή τα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή.

Ανάλογα με τον χρόνο της ακύρωσης επιστρέφονται τα ακόλουθα ποσά (εξαιρούνται οι ειδικές προσφορές):

- Επιστροφή 100%, αν η ακύρωση γίνει μέχρι 22 μέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 80% αν η ακύρωση γίνει από 21 έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 50%, αν η ακύρωση γίνει από 7 μέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση.

- Οι επιβάτες διατηρούν το δικαίωμα να μετατρέψουν το εισιτήριό τους σε ΑΝΟΙΧΤΟ με ισχύ ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσής του. Αν αυτό το εισιτήριο ακυρωθεί μελλοντικά, λαμβάνεται ως ημερομηνία ακύρωσης η ημερομηνία που έγινε το εισιτήριο ανοιχτό και η όποια επιστροφή χρημάτων γίνεται σε συσχετισμό με την αρχική ημερομηνία ταξιδιού.
- Σε περίπτωση μερικής ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής και εφ' όσον ο επιβάτης έχει ταξιδέψει το ένα σκέλος του ταξιδιού, θα χρεώνεται με την αξία του ναύλου απλής μετάβασης και θα του επιστρέφεται η διαφορά από τον μετ' επιστροφής ναύλο, σύμφωνα με τους παραπάνω χρονικούς περιορισμούς ακύρωσης.
- Σε περίπτωση πλήρους ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής, ισχύουν οι χρονικοί περιορισμοί που προαναφέρονται. Η επιστροφή χρημάτων λαμβάνει χώρα έως και 3 μήνες μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού. Οι αιτήσεις για επιστροφή χρημάτων γίνονται γραπτώς. Ακυρώσεις και επιστροφές μπορούν να διακανονιστούν μόνο στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, το λιμενικό πράκτορα, τον Premium Sales Agent ή τα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η έκδοση του εισιτηρίου. Τα λιμενικά πρακτορεία μπορούν να ακυρώσουν ένα εισιτήριο μετά το πέρας του check-in χωρίς να επιστρέψουν χρήματα. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει όλο το ποσό του εισιτηρίου αν ο επιβάτης διακόψει το ταξίδι του σε ένα ενδιάμεσο λιμάνι, εκτός και αν η διακοπή οφείλεται σε ασθένεια, ατύχημα ή ανωτέρα βία.

**Σε ακυρώσεις εισιτηρίων, σε περιπτώσεις ολικής επιστροφής(100%), υπάρχουν ακυρωτικά(Cancellation fees) 3,00Ευρώ ανά εισιτήριο.**

## ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Τα εισιτήρια ανοιχτής ημερομηνίας ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οι επιβάτες με ανοιχτή επιστροφή πρέπει να κάνουν έγκαιρα κράτηση για την επιστροφή τους και μόνο μέσω του ταξιδιωτικού πρακτορείου, του λιμενικού πράκτορα, του Premium Sales Agent ή των γραφείων της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή. Ο συνολικός ναύλος υπολογίζεται με βάση τη χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση που ταξιδεύει σε μεσαία ή υψηλή περίοδο ή κατά την περίοδο ισχύος ενός νέου ναύλου, ο επιβάτης υποχρεούται να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του τρέχοντος και του προπληρωμένου ναύλου. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί τη μεταφορά του επιβάτη στην ημερομηνία ή στη θέση που επιθυμεί. Εναλλακτική ημερομηνία ταξιδιού ή/και θέσεως θα προταθούν.

## ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου πρέπει: α) να ενημερώνεται αμέσως το πρακτορείο που το εξέδωσε ή το κεντρικό γραφείο της Εταιρείας και β) να εκδοθεί νέο εισιτήριο, με επιβάρυνση του επιβάτη. Η επιστροφή της αξίας του απολεσθέντος εισιτηρίου γίνεται μόνο από το πρακτορείο έκδοσης τρεις μήνες μετά την ημερομηνία ταξιδιού και αφού διαπιστωθεί ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί.

## ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Έγκυρα αποδεικτικά έγγραφα μπορεί να ζητηθούν για τις παρακάτω κατηγορίες που δικαιούνται έκπτωση: 1) παιδιά έως 4 ετών, 2) παιδιά από 4 έως 12 ετών, 3) ενήλικες 60 ετών και άνω, 4) φοιτητές, 5) νέοι από 13 έως 25 ετών, 6) μέλη λεσχών αυτοκινήτου και αυτοκινούμενου τροχόσπιτου. Οι ανωτέρω εκπτώσεις θα πρέπει να αιτούνται κατά τη διάρκεια της κράτησης. Μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού, ουδεμία επιστροφή ναύλου πραγματοποιείται.

## ΑΙΤΗΣΕΙΣ GROUP

Οι τιμές για τα Group καθορίζονται ύστερα από συνεννόηση με την Εταιρεία, τα ταξιδιωτικά πρακτορεία και τους Premium Sales Agents. Το Group πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από 16 επιβάτες. Το διάστημα από 15/07 έως και 15/09 το group πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από 20 επιβάτες.

## ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Τα πλοία διαθέτουν ειδικά σχεδιασμένες καμπίνες με εύκολη πρόσβαση και λειτουργία για επιβάτες με ειδικές ανάγκες. Λόγω του περιορισμένου αριθμού αυτών των καμπινών, είναι απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την απευθείας γραμμή εξυπηρέτησης πελατών.

## ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ

Στα πλοία της Εταιρείας, υπάρχουν ειδικό διαμορφωμένοι χώροι φύλαξης κατοικίδιων (κλωβοί φύλαξης), για τους οποίους είναι απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Επιπλέον υπάρχει εναλλακτικά περιορισμένος αριθμός καμπινών που μπορούν να φιλοξενήσουν κατοικίδια ζώα και, ως εκ τούτου, είναι επίσης απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Ασυνόδευτα κατοικίδια ζώα δεν γίνονται αποδεκτά. Οι συνοδοί πρέπει να έχουν πάντα μαζί τους το βιβλιάριο υγείας του κατοικίδιου (οι

κάτοικοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να έχουν μαζί και το επίσημο διαβατήριο κατοικίδιου της Ε.Ε.) και να ακολουθούν όλες τις διαδικασίες επιβίβασης. Για τις γάτες, τους σκύλους και τα κουνάβια, είναι υποχρεωτικό να υπάρχει αποδεικτικό εμβολίου λύσσας.

Δεν επιτρέπεται η παραμονή κατοικιδίων στις υπόλοιπες καμπίνες, στα οχήματα (εκτός αν η κράτηση αφορά camping εν πλω) και η παρουσία τους στα εστιατόρια, τα μπαρ και τους υπόλοιπους εσωτερικούς χώρους του πλοίου. Τα κατοικίδια πρέπει πάντα να συνοδεύονται, να φέρουν λουρί και να φορούν υποχρεωτικά φίμωτρο. Ο συνοδός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του κατοικίδιου, καθώς επίσης και για τη συμμόρφωσή του στους παραπάνω κανόνες. Επίσης, ο συνοδός φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν σωματικές και υλικές βλάβες που αυτό μπορεί να προκαλέσει σε τρίτους. Από την υποχρέωση παραμονής στους ειδικούς χώρους εξαιρούνται τα ειδικά εκπαιδευμένα ζώα που βοηθούν ανθρώπους με ειδικές ανάγκες και είναι δυνατόν να συνοδεύουν τον κύριο τους στους χώρους ενδιάκτησης επιβατών. Οι ιδιοκτήτες των ζώων αυτών πρέπει να διαθέτουν τα σχετικά πιστοποιητικά. Σημείωση: για τις ειδικότερες προϋποθέσεις μεταφοράς ζώων πλην κατοικιδίων ισχύουν οι όροι μεταφοράς φορτίου και οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να επικοινωνούν με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας.

## CAMPING EN ΠΛΩ

Το camping εν πλω ισχύει από 1η Απριλίου μέχρι 31η Οκτωβρίου. Οι επιβάτες με τροχόσπιτα ή αυτοκινούμενα οφείλουν να παρουσιάζονται στο γραφείο επιβίβασης το αργότερο 3 ώρες πριν την ώρα αναχώρησης του πλοίου. Καθυστερημένη άφιξη του τροχόσπιτου ή του αυτοκινούμενου, πιθανόν να μην επιτρέψει τη φόρτωσή του στο ανοιχτό κατάστρωμα. Συνιστάται η έγκαιρη κράτηση θέσεων γιατί ο χώρος camping εν πλω είναι περιορισμένος. Για λόγους ασφαλείας απαγορεύεται αυστηρά σε όσους κάνουν camping εν πλω το μαγείρεμα, η χρήση υγραερίου και η οποιαδήποτε χρήση φωτιάς ή φλόγας. Παρακαλούνται οι επιβάτες να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στους κανονισμούς που αφορούν το camping εν πλω, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι πάνω στα πλοία. Το camping εν πλω επιτρέπεται μόνο για τα οχήματα που είναι επισήμως καταχωρημένα ως οχήματα camping, τα campers και τα τροχόσπιτα. Στα οχήματα που δεν είναι επισήμως καταχωρημένα ως οχήματα camping δεν επιτρέπεται το camping εν πλω και οι επιβάτες τους δεν θα έχουν πρόσβαση στο ανοιχτό κατάστρωμα.

## ΓΕΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ

Τα γεύματα και ποτέ δεν συμπεριλαμβάνονται στην τιμή του εισιτηρίου.

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΙΔΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Οι επιβάτες μπορούν να παραδώσουν προς φύλαξη στο Λογιστήριο του πλοίου, χρήματα ή τιμαλφή που η αξία τους δεν θα υπερβαίνει τα 500€. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια χρημάτων ή πολύτιμων αντικειμένων, τόσο στους κοινόχρηστους χώρους, όσο και στις καμπίνες του πλοίου. Σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων, οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να απευθυνθούν στη Υποδοχή Επιβατών του πλοίου (Reception) κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ή να τηλεφωνήσουν στην απευθείας γραμμή εξυπηρέτησης πελατών. Προσωπικά είδη/αντικείμενα τα οποία έχουν τοποθετηθεί στα αυτοκίνητα των επιβατών, δεν θα είναι προσβάσιμα κατά τη διάρκεια του πλου, καθώς μετά την αναχώρηση, απαγορεύεται η είσοδος στα γκαράζ του πλοίου.

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Λόγω της εφαρμογής του κώδικα ISPS (International Ship and Port Security Code) και των επιταγών ασφαλείας που επιβάλλει, το επιβατικό κοινό παρακαλείται για την έγκαιρη προσέλευσή του στο χώρο επιβίβασης, το αργότερο 2 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης. Οι επιβάτες οφείλουν να έχουν μαζί τους το διαβατήριό τους, την ταυτότητά τους ή άλλα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα, τα οποία οφείλουν να επιδεικνύουν σε οποιοδήποτε έλεγχο Αστυνομικής Αρχής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει σε κάποιον επιβάτη να ταξιδέψει, αν κρίνει ότι αυτός δεν φέρει τα απαιτούμενα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα. Αν ο επιβάτης δεν φέρει τα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα κατά τον έλεγχο διαβατηρίων και ταξιδιωτικών εγγράφων, το επιβαλλόμενο πρόστιμο επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον επιβάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που οι Αρχές απαγορεύσουν να ταξιδέψει κάποιος επιβάτης. Αν ο έλεγχος διαβατηρίων και ταξιδιωτικών εγγράφων απαγορεύσει την είσοδο σε κάποια χώρα, ο επιβάτης θα επιβαρυνθεί με το κόστος επιστροφής. Οι κάτοχοι διαβατηρίων όλων των χωρών θα πρέπει να επικοινωνούν με το ανάλογο προξενείο για πληροφορίες ή διευκρινίσεις. Τα βρέφη και τα παιδιά χρειάζονται επίσης διαβατήριο ή άλλα έγκυρα έγγραφα. Όλοι οι επιβάτες και όλα τα πράγματα που επιβιβάζονται επί του πλοίου δύναται να υποβληθούν σε έλεγχο. Όσοι αρνούνται να συμμορφωθούν με το παραπάνω, δεν θα γίνουν δεκτοί στο πλοίο και θα παραδίδονται στις αρμόδιες λιμενικές αρχές. Από τη στιγμή που ο επιβάτης θα επιβιβαστεί στο πλοίο, δεν επιτρέπεται να αποβιβαστεί πριν την αναχώρηση του πλοίου. Αν αποβιβαστεί πριν την αναχώρηση τότε πρέπει να πάρει μαζί του όλα τα προσωπικά του είδη και/ή το αυτοκίνητό του εφόσον αυτό είναι εφικτό να μετακινηθεί από το χώρο στάθμευσης του πλοίου. Απαγορεύεται αυστηρά η μεταφορά όπλων, φυσιγγίων, εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλών.

## ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΝ ΠΛΩ

Στα πλοία, νόμισμα συναλλαγής είναι το Ευρώ. Τα πλοία διαθέτουν Γραφεία Συναλλάγματος καθώς και ATM (ATM μόνο στα πλοία της SUPERFAST FERRIES) για την εξυπηρέτηση των επιβατών. Οι περισσότερες από τις πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές.

## ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & INTERNET

Στο πλοίο παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική επικοινωνία μέσω κερματοδεκτών δορυφορικής λήψης
- Χρήση του κινητού τηλεφώνου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού (διαθέσιμη υπηρεσία μόνο στα πλοία Superfast). Για πληροφορίες όσον αφορά τη συγκεκριμένη δορυφορική επικοινωνία και τις χρεώσεις, οι επιβάτες παρακαλούνται να απευθυνθούν στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας που είναι συμβεβλημένοι.
- Internet corner (Olympic Champion, Hellenic Spirit & Forza) και ασύρματη πρόσβαση (WI-FI) καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Κάθε καμπίνα χαρακτηρίζεται και διατίθεται ως 1κλινη, 2κλινη, 3κλινη ή 4κλινη, ανάλογα τον αριθμό των επιβατών που την χρησιμοποιούν και όχι βάσει του αριθμού των κλινών που διαθέτει ή τις πιθανές (έξτρα) παροχές που προσφέρει. Οι επιβάτες μπορούν να χρησιμοποιούν ελεύθερα όλους τους κοινόχρηστους χώρους των πλοίων (μπαρ, εστιατόρια, σαλόνια κ.τ.λ.). Δεν επιτρέπεται ο ύπνος στα σαλόνια και στους διαδρόμους του πλοίου. Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις υποδείξεις του πληρώματος, οι οποίες αφορούν στην τήρηση των κανόνων ασφαλείας και εύρυθμης λειτουργίας του πλοίου.