

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ



Ακυρώσεις Εισιτηρίων

Στις Γραμμές Εσωτερικού

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου και μέχρι και 14 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή ολόκληρης της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 13 ημέρες μέχρι και 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 75% της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 12 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: επιστροφή του 50% της αξίας του εισιτηρίου.

Στις Γραμμές Αδριατικής

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου και μέχρι 30 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή ολόκληρης της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 29 ημέρες μέχρι και 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 75% της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: επιστροφή του 50% της αξίας του εισιτηρίου.
- Την ίδια ημέρα της αναχώρησης: δεν επιστρέφεται ο ναύλος.
- Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται μόνο από το πρακτορείο που έχει εκδώσει το εισιτήριο.

Σε ακυρώσεις εισιτηρίων, σε περιπτώσεις ολικής επιστροφής(100%), υπάρχουν ακυρωτικά(Cancellation fees) 3,00Ευρώ ανά εισιτήριο.

Κρατήσεις Θέσεων

Οι κρατήσεις θέσεων μπορούν να γίνουν μέσω όλων των συνεργαζόμενων ταξιδιωτικών γραφείων, των κεντρικών γραφείων κρατήσεων και των λιμενικών γραφείων της εταιρίας.

Το εισιτήριο ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής του και μόνο για το λιμάνι αναχώρησης που αναγράφεται σε αυτό.

Το εισιτήριο είναι αυστηρά ονομαστικό και προσωπικό. Δε μεταβιβάζεται και ισχύει μόνο για τη θέση και το ταξίδι για το οποίο εκδόθηκε. Κάθε αλλαγή θα πρέπει να αναφέρεται έγκαιρα στο πρακτορείο που εξέδωσε το εισιτήριο, στα κεντρικά γραφεία κρατήσεων ή στα λιμενικά γραφεία της εταιρίας.

Οι κάτοχοι εισιτηρίων ανοιχτής ημερομηνίας οφείλουν να φροντίζουν για την εξασφάλιση θέσεων εγκαίρως, ιδίως κατά τη θερινή περίοδο. Τα εισιτήρια αυτά ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία ταξιδιού εφόσον αυτή αναγράφεται. Εάν δεν αναγράφεται, ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσης. Οι κάτοχοί τους πρέπει να τα θεωρήσουν από το πρακτορείο έκδοσης, τα κεντρικά ή λιμενικά γραφεία της εταιρίας για την εξασφάλιση θέσης, με την υποχρέωση καταβολής της όποιας διαφοράς ναύλου.

Τιμές Εκπτώσεις

Οι τιμές των εισιτηρίων των γραμμών εσωτερικού και εξωτερικού συμπεριλαμβάνουν τη θαλάσσια μεταφορά στην επιλεγμένη θέση και όλα τα έξοδα λιμένων. Γεύματα και ποτά δε συμπεριλαμβάνονται στην τιμή του εισιτηρίου.

Η έκπτωση 30% προσφέρεται αποκλειστικά στους ναύλους επιστροφής των γραμμών εξωτερικού, όταν εκδίδεται ταυτόχρονα και το εισιτήριο της επιστροφής και χορηγείται από οποιοδήποτε λιμάνι επιλέγεται η επιστροφή. Όλες οι υπόλοιπες εκπτώσεις δεν χορηγούνται αθροιστικά, αλλά μόνο μια από αυτές κάθε φορά.

Επιβάτες, οι οποίοι δικαιούνται έκπτωση, πρέπει να το γνωστοποιούν κατά τη στιγμή της κράτησης. Μετά την έκδοση του εισιτηρίου επιστροφή χρημάτων λόγω διαφοράς ναύλου δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί.

Groups, φορτηγά, λεωφορεία και ασυνόδευτα οχήματα υπόκεινται σε ειδικές συμφωνίες.

Καμπίνες

Οι καμπίνες χαρακτηρίζονται ως 2-κλινες, 3-κλινες, 4-κλινες αναλόγως του αριθμού των επιβατών, που τις χρησιμοποιούν, και όχι βάσει του αριθμού των κλινών.

Απώλεια Εισιτηρίου

Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου ο δικαιούχος επιβάτης οφείλει να ενημερώσει γραπτώς τον πράκτορα που εξέδωσε το εισιτήριο ή τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας. Το απολεσθέν εισιτήριο αντικαθίσταται χωρίς επιβάρυνση του επιβάτη, εκτός της περίπτωσης αλλαγής τιμής ή αλλαγής θέσης όπου ο επιβάτης επιβαρύνεται με την ανάλογη διαφορά ναύλου.

Περιορισμένη ευθύνη

Αν για οποιοδήποτε λόγο ματαιωθεί το ταξίδι με υπαιτιότητα του πλοίου, επιστρέφεται ολόκληρο το αντίτιμο του εισιτηρίου χωρίς καμία άλλη υποχρέωση της πλοιοκτήτριας εταιρίας προς τον επιβάτη.

Η πλοιοκτήτρια εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά από έγκριση του Υ.Ε.Ν. να αντικαταστήσει το πλοίο, για το οποίο εκδόθηκε το εισιτήριο αυτό, με άλλο πλοίο.

Τα δρομολόγια, οι τιμές και οι όροι ταξιδιού υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Οι ώρες άφιξης που αναφέρονται στα προγράμματα δρομολογίων υποδηλώνουν τον χρόνο άφιξης των πλοίων στον προοιμιό.

Η εταιρία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση ή ακύρωση του δρομολογίου, παρέκκλιση και μη τήρηση κανονικής πορείας που οφείλονται σε κακές καιρικές συνθήκες, ή εντολές του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας (ΥΕΝ) ή των λιμενικών αρχών ή σε λόγους ανωτέρας βίας.

Παιδιά

Παιδιά μέχρι 4 χρόνων ταξιδεύουν δωρεάν και δεν έχουν δικαίωμα κλίνης ή καθίσματος. Είναι όμως απαραίτητη η έκδοση του εισιτηρίου με μηδενικό ναύλο, αλλιώς δεν επιτρέπεται η επιβίβαση στο πλοίο. Στα παιδιά ηλικίας από 4 έως 16 ετών παρέχεται έκπτωση 50% σε όλες τις κατηγορίες θέσεων.

Διαδικασίες Επιβίβασης

Οι επιβάτες και τα οχήματα οφείλουν να βρίσκονται στα γραφεία λιμένων για check-in : Τουλάχιστον 1 ώρα πριν από την ώρα αναχώρησης του πλοίου (για τους επιβάτες) και 2 ώρες (για τα οχήματα).

Διαφορετικά, η εταιρία έχει το δικαίωμα να διαθέσει τη θέση τους, και οι επιβάτες δεν έχουν δικαίωμα επιστροφής της αξίας του εισιτηρίου.

Για τα οχήματα, ο χρόνος και η σειρά προτεραιότητας καθορίζεται από τους ισχύοντες κανονισμούς λιμένος της λιμενικής αρχής στην περιοχή της οποίας γίνεται η φόρτωση. Ο οδηγός του οχήματος υποχρεούται να φορτώσει και να εκφορτώσει το όχημα του, ακολουθώντας τις οδηγίες του πλοίου.

Οι επιβάτες των οχημάτων πρέπει να αποβιβάζονται από αυτά πριν από την είσοδο του οχήματος στο πλοίο. Η κατηγορία του οχήματος αναγράφεται στο εισιτήριο με δήλωση του επιβάτη.



ΠΑΤΡΑ ΝΟΤΙΟΣ (νέος) ΛΙΜΕΝΑΣ - Οδηγίες Πρόσβασης

Ασφάλεια στο πλοίο

Η Εταιρία και το πλοίο δε φέρουν ευθύνη για ατυχήματα και απώλειες ή ζημιές πριν από την επιβίβαση ή φόρτωση στο πλοίο και μετά την αποβίβαση ή εκφόρτωση από αυτό.

Απαγορεύεται σε επιβάτες και οχήματα η μεταφορά όπλων, εκρηκτικών, εμπρηστικών, εύφλεκτων και επικίνδυνων γενικά υλών.

Επιβάτες με ειδικές ανάγκες

Τα πλοία διαθέτουν ειδικά διαμορφωμένες καμπίνες με εύκολη πρόσβαση, και όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι είναι εύκολα προσβάσιμοι. Λόγω περιορισμένου αριθμού καμπίνων είναι απαραίτητο να γίνεται η κράτηση έγκαιρα.

Αποσκευές

Οι αποσκευές μπορούν να παραμείνουν μέσα στα αυτοκίνητα. Οι επιβάτες παρακαλούνται να παίρνουν μαζί τους τα προσωπικά τους αντικείμενα, που θα χρειαστούν κατά την διάρκεια του ταξιδιού.

Μετά την αναχώρηση του πλοίου απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο των οχημάτων.

Η Εταιρία δεν έχει ευθύνη για απώλεια χρημάτων ή αντικειμένων αξίας, που περιέχουν οι αποσκευές των επιβατών ή που βρίσκονται στους κοινόχρηστους χώρους και στις καμπίνες. Οι επιβάτες μπορούν να παραδίδουν τα αντικείμενα αξίας στα λογιστήρια των πλοίων για φύλαξη.

Κοινόχρηστοι χώροι

Οι επιβάτες μπορούν να χρησιμοποιούν ελεύθερα όλους τους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου. Απαγορεύεται η χρήση των σαλονιών και μπαρ για ύπνο και φαγητό.

Στα πλοία υπάρχουν καταστήματα με μεγάλη ποικιλία ειδών σε πολύ προσιτές τιμές.

All Inclusive Camping

Αποκλειστικά στις γραμμές της Αγκώνας και της Τεργέστης:

Απολαύστε μία νέα υπηρεσία, ειδικά σχεδιασμένη για τον επιβάτη που ταξιδεύει με το τροχόσπιτό του!

Κάντε κράτηση για την υπηρεσία "All Inclusive Camping" και απολαύστε:

- Χώρο στο γκαράζ για το τροχόσπιτο ή το αυτοκινούμενο όχημά σας
- Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος
- Διαμονή σε εσωτερική καμπίνα
- -30% έκπτωση σε όλα τα γεύματα και τα ποτά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού

... όλα στην τιμή κράτησης Deck με τροχόσπιτο ή αυτοκινούμενο όχημα.

Μπορείτε επίσης, να πάρετε μαζί σας στην καμπίνα το **κατοικίδιό** σας, πληρώνοντας μόνο **25** ευρώ ανά κατοικίδιο / διαδρομή!

Η υπηρεσία "All Inclusive Camping" ισχύει όλο το χρόνο για τα "επισήμως καταχωρημένα» Campers / Τροχόσπιτα, τα οποία πρέπει να είναι πλήρως εξοπλισμένα με ιδιωτικές εγκαταστάσεις (υπνοδωμάτιο, κουζίνα και WC εγκαταστάσεις). Συμβατικά αυτοκίνητα, μικρά λεωφορεία και βάρκες δεν μπορούν να επωφεληθούν από την υπηρεσία "All Inclusive Camping".

Για λόγους ασφαλείας, απαγορεύεται να χρησιμοποιούν προπάνιο ή οποιοδήποτε άλλο αέριο επάνω στο πλοίο.

(CRUISE EUROPA / CRUISE OLYMPIA / EUROPALINK).

Πιστωτικές κάρτες

Γίνονται δεκτές πιστωτικές κάρτες AMERICAN EXPRESS / DINERS / VISA / MASTERCARD / EUROCARD στα καταστήματα και στο A la carte εστιατόριο των πλοίων.

Το επίσημο νόμισμα του πλοίου είναι το ΕΥΡΩ.

Κατοικίδια

Τα κατοικίδια ζώα ταξιδεύουν σε καμπίνες που διατίθενται για τη μεταφορά των κατοικίδιων ζώων* ή σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους στα καταστρώματα του πλοίου**. Απαγορεύεται η παραμονή τους στους κλειστούς κοινόχρηστους χώρους και στις καμπίνες. Οι κάτοχοί τους οφείλουν να φροντίζουν για την τροφή τους και την υγιεινή τους. Πρέπει πάντα να συνοδεύονται από το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας τους.

* Στα Cruise Europa, Cruise Olympia, Europalink, Knossos Palace και Festos Palace.

** Σε όλα τα πλοία του στόλου.

Γενικές Πληροφορίες

Σύμφωνα με τη Διεθνή Οδηγία S.O.L.A.S., το Π.Δ. 23/99 της Ελληνικής Πολιτείας και την Κοινοτική Οδηγία 98/41, τη στιγμή της κράτησής σας είναι υποχρεωτική η γνωστοποίηση των παρακάτω στοιχείων : Επώνυμο, Όνομα (Αρχικά), Φύλο, Χαρακτηριστικό ηλικίας (Ενήλικας - Παιδί - Βρέφος), Τύπος οχήματος και Αριθμός κυκλοφορίας (όταν ταξιδεύει όχημα). Για τους επιβάτες, οι οποίοι δεν είναι υπήκοοι / κάτοικοι χώρας - μέλους της Ε.Ε. απαιτούνται επιπλέον: Υπηκοότητα, Αριθμός Διαβατηρίου και Ημερομηνία Γέννησης. Στους επιβάτες με ειδικές ανάγκες συνιστούμε να το δηλώσουν κατά την κράτηση θέσεων. Οι επιβάτες ευθύνονται για την τήρηση των Λιμενικών, Υγειονομικών και Τελωνιακών Διατάξεων.

Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις οδηγίες του πλοίαρχου και του πληρώματος που αφορούν στην τήρηση της τάξης και στην ασφάλεια του πλοίου.

Για κάθε παράπονο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού οι επιβάτες πρέπει να απευθύνονται στον πλοίαρχο ή στον ύπαρχο του πλοίου και μετά το πέρας του ταξιδιού στις ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ή στις Λιμενικές Αρχές.